

УТВЕРЖДЕНО

Приказ директора общества с
ограниченной ответственностью
«КомесКрипт» 23.05.2025 № 07-од

**ОБЩИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ
ЦИФРОВЫХ ЗНАКОВ (ТОКЕНОВ)**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Общие условия реализации цифровых знаков (токенов) (далее – Условия реализации) определяют правила и порядок реализации цифровых знаков (токенов) в торговой системе общества с ограниченной ответственностью «КомесКрипт» (далее – Общество), осуществляющего деятельность оператора криптоплатформы на криптоплатформе Общества.

1.2. Настоящие Условия реализации разработаны в соответствии с Декретом Президента Республики Беларусь от 21.12.2017 №8 «О развитии цифровой экономики» и иным законодательством Республики Беларусь, актами Наблюдательного совета Парка высоких технологий и локальными правовыми актами Общества.

1.3. Изменения и (или) дополнения, вносимые в настоящие Условия реализации, утверждаются в порядке, установленном уставом Общества, и вступают в силу для Клиентов Общества и иных третьих лиц на следующий день после даты размещения новой редакции настоящих Условий реализации на сайте Общества, если иной срок не установлен Обществом.

1.4. Общество информирует Клиентов о внесении изменений и (или) дополнений в настоящие Условия реализации посредством направления уведомления на адреса электронной почты, указанные Клиентами при регистрации аккаунта (учетной записи).

1.5. Общество разрабатывает и вводит в действие локальные правовые акты, в которых устанавливает требования и условия к отдельным видам деятельности, осуществляемым Обществом, отдельным услугам, в рамках таких видов деятельности и указывает иную специфическую информацию или требования к тому или иному виду деятельности, той или иной услуге.

1.6. В случае расхождения условий, установленных в настоящем локальном правовом акте, с договором на участие в торгах токенами, утвержденном директором Общества, представленном в действующей редакции на сайте Общества, преимущественное значение имеют положения договора.

2. ПОРЯДОК РЕАЛИЗАЦИИ ТОКЕНОВ

2.1. Реализация токенов происходит в Торговой системе Общества.

2.2. Общество организывает совершение сделок по приобретению (отчуждению, обмену) токенов между участниками торгов, представляющих собой исполнение двух встречных заявок (ордеров), или между участником торгов и Обществом за денежные средства, электронные деньги, цифровые знаки (токены) (далее – средства).

2.3. В Торговой системе Общества могут реализовываться:

- криптовалюты;
- собственные цифровые знаки (токены) Общества;
- цифровые знаки (токены), созданные и размещенные Обществом по заданию заказчиков (третьих лиц);
- токены, созданные третьими лицами и допущенные к торгам в Торговой системе Общества.

2.4. Для совершения сделок (операций) с токенами (включая осуществление торгов, расчетов по торгам токенами) Клиент перечисляет на текущий (расчетный) банковский счет, переводит

в электронный кошелек, передает на адрес (идентификатор) виртуального кошелька Общества соответственно средства.

В случае, если клиентом Общества является резидент ПВТ, осуществляющий деятельность, связанную с оказанием услуг по осуществлению сделок (операций) с токенами в интересах других лиц, передача токенов на адрес (идентификатор) виртуального кошелька Общества может осуществляться клиентами такого резидента ПВТ, в интересах которых этим резидентом ПВТ совершаются (будут совершаться) сделки (операции) с токенами.

2.5. Клиент соглашается с тем, что Общество может размещать полученные от него деньги во вклады (депозиты) в банках Республики Беларусь и получать доходы в виде процентов от такого размещения в целях минимизации комиссионных издержек для своих клиентов.

2.6. Общество не совершает сделки с токенами:

- которые созданы и (или) размещены с нарушением законодательства;
- в основе которых лежит принцип полной анонимизации.

3. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ ЦЕНЫ РЕАЛИЗУЕМЫХ В ТОРГОВОЙ СИСТЕМЕ ТОКЕНОВ, УСЛОВИЯ РАСКРЫТИЯ ИНФОРМАЦИИ О НИХ И СРОКАХ ИСПОЛНЕНИЯ СТОРОНАМИ ДОГОВОРНЫХ ОБЯЗАННОСТЕЙ

3.1. Порядок определения цены реализуемых токенов зависит от их вида и способа реализации.

3.2. Цена криптовалют, а также токенов, созданных третьими лицами, допущенных к торгам в Торговой системе Общества, за исключением токенов, указанных в п. 3.3. настоящих Условий реализации, определяется Обществом на основе информации о котировках, полученной от Поставщиков ликвидности, а также спроса и предложения на такие токены в Торговой системе.

3.3. Порядок определения цены собственных токенов Общества и токенов, создаваемых и размещаемых Обществом по заданию заказчиков (третьих лиц) устанавливает в соответствующей декларации «White paper». В декларациях «White paper» также отражается информация о существенных фактах (событиях, действиях), которые могут повлиять на стоимость токенов.

3.4. Информация о ценах токенов, реализуемых в Торговой системе Общества, размещена в Торговой системе и на сайте Общества.

4. НАПРАВЛЕНИЕ И ИСПОЛНЕНИЕ ЗАЯВКИ (ОРДЕРА)

4.1. Сделки заключаются на основе Заявок (ордеров), размещаемых Клиентами с использованием Торговой платформы Общества. Полный перечень видов Заявок (ордеров) для осуществления торговли токенами устанавливается в локальных правовых актах Общества.

4.2. Заявка (ордер) считается размещенной в момент ее регистрации в Торговой системе.

4.3. После размещения и регистрации заявки (ордера) Торговая система автоматически анализирует заявку (ордер) для определения возможности ее полного или частичного исполнения, исходя из указанных в ней параметров, количества токенов, требуемых средств для ее исполнения у клиента, доступной ликвидности, в том числе получаемой от

Поставщиков ликвидности, а также примененного законодательства, в соответствии с которым Клиенту может быть отказано в исполнении заявки.

4.4. При отсутствии препятствий к исполнению, заявка (ордер) исполняется автоматически Торговой системой Общества. Данное исполнение производится незамедлительно после размещения участником торгов заявки (ордера), за исключением случаев частичного исполнения заявки (ордера).

В случае невозможности осуществить исполнение заявки (ордера) по техническим и иным причинам клиенту возвращается исполненное с его стороны по сделке путем прибавления соответствующего количества средств в общее количество средств, учитываемых за Клиентом в его аккаунте (учетной записи).

5. КОМИССИИ

5.1. При осуществлении участника торгов Общества различных сделок с токенами в Торговой системе Общества, Общество взимает вознаграждение (комиссии) за совершение указанных сделок (операций) с токенами. Виды и размеры комиссий, порядок их взимания определяются Обществом самостоятельно в локальных правовых актах Общества и публикуются на сайте Общества.

5.2. Пользователь, заключая с Обществом договор (присоединяясь к договору) на участие в торгах токенами, принимает на себя обязанность отслеживать изменение размеров и видов комиссий на сайте Общества и в аккаунте (личном кабинете).

5.3. Размеры комиссий за создание и размещение цифровых знаков (токенов) взимаемых Обществом в связи с оказанием услуг, связанных с созданием и размещением цифровых знаков (токенов) с использованием Интернета определяются Обществом отдельно в отношении каждого случая и заказчика таких услуг.

6. ПОРЯДОК РАСКРЫТИЯ ИНФОРМАЦИИ О ТОКЕНАХ

6.1. Информация о собственных цифровых знаках (токенах) Общества, цифровых знаках (токенах), созданных и размещенных Обществом по заданию Заказчиков (третьих лиц) доводится до сведения пользователей и (или) клиентов, третьих лиц и потенциальных приобретателей (владельцев) токенов посредством размещения соответствующих деклараций «White paper» на сайте Общества, на сайте заказчика в сети Интернет.

6.2. Информация о криптовалютах, а также токенах, созданных третьими лицами, дополнительно не раскрывается Обществом. Общество по своему усмотрению может размещать информацию на сайте Общества, в том числе изменяя перечень криптовалют, токенов, созданных третьими лицами, допущенных к торгам в Торговой системе.

6.3. Общество публикует иную информацию, раскрытие которой обязательно в соответствии с требованиями законодательства, актов Наблюдательного совета Парка высоких технологий, локальных правовых актов Общества.

7. РАСКРЫТИЕ ИНФОРМАЦИИ О РИСКАХ

7.1. Токены не являются законным платежным средством и не обеспечиваются государством.

7.2. Приобретение токенов может привести к полной потере денежных средств и иных объектов гражданских прав (инвестиций), переданных в обмен на токены (в том числе в результате волатильности стоимости токенов; технических сбоев (ошибок); совершения противоправных действий, включая хищение).

7.3. Республика Беларусь, ее административно-территориальные единицы, Наблюдательный совет Парка высоких технологий, Государственное учреждение «Секретариат Наблюдательного совета Парка высоких технологий» не несут ответственности перед владельцами токенов за их технические и юридические свойства, как заявленные при их создании и размещении, так и необходимые для достижения владельцами токенов целей, которые они ставили при приобретении токенов.

7.4. Осуществление сделок (операций) с токенами сопряжено, в частности, со следующими рисками:

- рынок токенов характеризуется высокой волатильностью. Стоимость токенов может подвергаться значительным колебаниям, и лицо, совершающее сделки (операции) с токенами, может как увеличить, так и полностью потерять свои активы (инвестиции);
- любые сделки (операции) с токенами осуществляются лицами на свой собственный риск и носят необратимый характер;
- используемые технологии (в том числе технология реестра блоков транзакций (блокчейн), иной распределенной информационной системы и аналогичные ей технологии) не исключают рисков технических сбоев и ошибок в работе;
- отсутствие унифицированных подходов к правовому регулированию обращения токенов может привести к тому, что последствия совершаемых операций (сделок) с токенами могут иметь разную правовую оценку в различных государствах.

7.5. Общество вправе устанавливать ограничения по порядку использования собственных токенов.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ОБЩЕСТВА И КЛИЕНТА

8.1. Общество и Клиент несут ответственность за неисполнение (ненадлежащее исполнение) договора на участие в торгах токенами в соответствии с условиями заключенного договора на участие в торгах токенами и законодательством Республики Беларусь.

8.2. Общество не предоставляет профессиональных консультаций по вопросам финансового инвестирования и иного вложения средств, рынка ценных бумаг, трейдинга. Клиент несет единоличную ответственность за понесенный прямой и косвенный ущерб, который стал результатом ошибочной или некорректной оценки риска потери средств при проведении торговой операции, если только такая потеря средств стала результатом сложившейся ситуации на рынке, но не результатом умышленных действий работников Общества. Все сделки являются окончательными и необратимыми, аннулирование сделки и возврат средств не предусматривается, за исключением случаев, установленных законодательством, настоящими Условиями реализации и иными локальными актами Общества, договором на участие в торгах.

8.3. При нанесении пользователем и (или) клиентом ущерба Обществу в результате нарушения законодательства, актов Наблюдательного совета Парка высоких технологий, локальных правовых актов Общества, договора на участие в торгах токенами, возмещению в полном объеме подлежат в том числе расходы, понесенные Обществом в результате применения к нему мер ответственности в иностранном государстве, ставших результатом такого

нарушения пользователем и (или) клиентом (например, при предоставлении Клиентом недостоверных сведений о своем гражданстве, месте проживания, источнике происхождения средств и иных случаях).

8.4. Общество не может гарантировать обеспечение непрерывного доступа к Торговой системе, в том числе обеспечения непрерывного проведения торговых операций при возникновении обстоятельств непреодолимой силы, под которыми понимаются чрезвычайные и непредотвратимые при данных условиях обстоятельства. Общество не несет ответственности за проведение торговых операций должным образом, за возникновение каких-либо ошибок, задержек, сбоев, в том числе технических, при проведении транзакций, а также в случае, если транзакция не может быть проведена, завершена в случаях, если доступ к Торговой системе Общества был прерван при обстоятельствах непреодолимой силы, если ей были приняты разумные и возможные меры для обеспечения такого доступа и предотвращения (устранения) ошибок и сбоев.

8.5. Общество принимает меры для обеспечения сохранности персональных и (или) иных данных, которые предоставляются пользователями. Вместе с тем Общество не несет ответственность за полную сохранность персональных и (или) иных данных, предоставленных пользователями при получении третьими лицами доступа к указанным данным пользователей непосредственно от самих пользователей или вследствие ненадлежащих мер, принимаемых самими пользователями для сохранности своих данных.

8.6. Общество не несет ответственность за информацию, размещенную на внешних сайтах, приложениях, включая информацию о рынке токенов или об отдельных токенах, доступ к которым пользователь и (или) клиент может получить посредством использования Торговой системы. Клиент, переходя на сайты (приложения) третьих лиц из Торговой системы самостоятельно несет все риски, связанные с использованием таких сайтов.

9. УСЛОВИЯ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

9.1. Все действия Клиента при использовании Торговой системы Общества (в том числе, но не исключительно, размещение, отзыв, исполнения Заявок (ордеров)) отражаются в его аккаунте (учетной записи).

9.2. Общество обязано ежедневно в срок до 24.00 дня, в котором клиентами совершались сделки (операции) с токенами, составлять по каждому Клиенту, совершавшему в этот день сделки (операции) с токенами, отчет о сумме (остатке) денежных средств, количестве (остатке) электронных денег, токенов клиентов, находящихся соответственно на банковских счетах, в электронных кошельках, на адресах (идентификаторах) виртуальных кошельков Общества, а также об исполненных и неисполненных в течение дня ордерах Клиентов на покупку и (или) продажу токенов за деньги или электронные деньги либо обмен токенов одного вида на токены другого вида в торговой системе Общества. Для обозначения каждого Клиента в данном отчете Клиенту присваивается индивидуальный номер. Отчет в срок до 12.00 в день, следующий за днем его составления, должен направляться на хранение в организацию, оказывающую соответствующие услуги, и храниться в ней в течение пяти лет с даты его поступления. Данный срок хранения предусматривается в договоре между Обществом и данной организацией в качестве существенного условия такого договора. Общество принимает меры по исключению возможности осуществить неправомерную корректировку указанного отчета или подменить его подложным отчетом.

9.3. Общество обеспечивает возможность предоставления на безвозмездной основе отчета, предусмотренного п. 9.2. настоящих Условий реализации, в течение не менее пяти лет с даты его составления:

Клиентам – в объеме, их касающемся, в срок, установленный законодательством;

Государственному учреждению «Секретариат Наблюдательного совета Парка высоких технологий» – по его запросу в объеме и срок, указанные в таком запросе.

9.4. В случае технических сбоев (ошибок) Общество может временно закрыть доступ к Торговой системе, если это является необходимым для обеспечения безопасности Торговой системы Общества и сохранности средств Клиентов. Общество обязано известить всех Клиентов о возникших сбоях (ошибках), предпринимаемых мерах, сроках их решения и возобновления доступа к Торговой системе Общества. Оповещение может быть направлено и пользователям, которые еще не прошли полную идентификацию и верификацию.

Сделки, проведенные из-за технических сбоев (ошибок), подлежат отмене при наличии технической возможности.

9.5. Оповещение пользователей и (или) клиентов осуществляется путем размещения информации на сайте, а также путем рассылки уведомлений на адреса электронной почты Клиентов, указанные ими при регистрации аккаунта (учетной записи).

9.6. Общество обеспечивает возможность сообщения пользователями и (или) Клиентами о выявленных ими ошибках и (или) обнаружении технических сбоев, а также о предложениях по улучшению технических характеристик (функционала) посредством направления сообщения на адрес электронной почты support@comes-crypt.by.

В сообщении должны быть указаны следующие сведения:

- логин (e-mail) или ID Клиента в Торговой системе Общества;
- устройство, на котором была обнаружена ошибка, браузер и его версия;
- описание ошибки или нежелательного результата, скриншоты (снимки экрана) к нему;
- предложения по доработке (если таковые имеются);
- любая другая информация, которую пользователь или Клиент хотел бы донести до специалистов службы технической поддержки Общества.

9.7. Порядок осуществления технической поддержки пользователей установлен локальным правовым актом Общества «Положение о порядке осуществления поддержки пользователей».

10. ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

10.1. К отношениям Сторон, возникающим из договора на участие в торгах, а также связанных с ним, а равно как и возникающих в связи с любым использованием Клиентом (пользователем) Торговой системы, применяется материальное и процессуальное право Республики Беларусь.

10.2. Споры, возникающие между Обществом и Клиентом, разрешаются в претензионном порядке.

10.3. Претензии направляются:

10.3.1. в электронном виде с адреса электронной почты пользователя и (или) Клиента с приложением к письму электронной копии претензии, составленной на бумажном носителе

(если претензия подписана законным представителем - с приложением электронной копии изображения документа, подтверждающего полномочия законного представителя) с собственноручной подписью пользователя и (или) Клиента (его законного представителя);

10.3.2. на бумажном носителе заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении либо службами доставки корреспонденции по адресу местонахождения (с приложением заверенных копий документов, подтверждающих полномочия представителя, если претензия подписана представителем): Республика Беларусь, 220073, г. Минск, ул. Кальварийская, д. 33, пом. 305.

10.4. Претензии Общества в адрес Клиента направляются по месту нахождения (месту жительства) Клиента, указанному им при создании аккаунта (учетной записи) или предоставленному в дальнейшем при идентификации и верификации, а в случае изменения места нахождения (места жительства) – по последнему сообщенному Обществу Клиентом адресу. Указанные адреса будут считаться надлежащими адресами для направления претензии и Клиент самостоятельно несет все риски, связанные с неполучением претензии ввиду сообщения недостоверных сведений об адресе места нахождения (места жительства) Обществу или несвоевременного уведомления (неуведомления) Общества об изменении такого адреса. Претензии Общества в адрес Клиента дополнительно (а в адрес пользователя – в виде основного способа) направляются по адресу электронной почты пользователя и (или) Клиента, указанному им при создании аккаунта (учетной записи).

10.5. После получения претензии Сторона, являющаяся адресатом, обязана рассмотреть и направить ответ на претензию не позднее, чем через 30 календарных дней с даты ее получения. Ответ на претензию направляются тем же способом, которым была получена претензия.

10.6. В случае, если возникший спор не был урегулирован в претензионном порядке, он передается на рассмотрение в суд по месту нахождения Общества, определяемый в соответствии с законодательством.

10.7. Если пользователем и (или) Клиентом является иностранное юридическое лицо или иностранная организация, не являющаяся юридическим лицом, то все разногласия или требования, которые могут возникнуть из настоящего договора или в связи с ним, в т.ч. связанные с его изменением, расторжением, исполнением, недействительностью или толкованием, подлежат рассмотрению в Международном арбитражном суде при БелТПП в соответствии с его Регламентом.