

УТВЕРЖДЕНО

Приказ директора общества с
ограниченной ответственностью
«КомесКрипт» 23.05.2025 № 07-од

ПРАВИЛА ПО ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. Общие положения

Настоящие Правила по обработке персональных данных (далее — Правила) действуют в отношении любой и всей информации, в том числе в отношении персональных данных, которые ООО «КомесКрипт» (далее — Общество) может собирать и получать о пользователях и клиентах Общества в процессе использования пользователями Сайта, сервисов и услуг Общества, в том числе и в ходе исполнения Обществом договоров, заключенных с пользователем и (или) клиентом.

Настоящие Правила составлены в соответствии с законодательством Республики Беларусь, актами Наблюдательного совета Парка высоких технологий, локальными правовыми актами Общества.

Общество применяет меры по защите информации в соответствии с законодательством Республики Беларусь о защите информации, в том числе персональных данных, и с учетом лучших мировых практик, сложившихся в данной сфере.

2. Основные понятия, используемые в Правилах

Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

Пользователь — любой посетитель Сайта Общества, лицо, использующее Торговую систему, как являющееся, так и не являющееся клиентом Общества;

Прекращение обработки персональных данных — это завершение или остановка любых действий с персональными данными, в том числе сбора, хранения, использования, передачи и т.д.;

Сайт Общества — <http://comes-crypt.by>;

Трансграничная передача персональных данных — передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу;

Уничтожение персональных данных — любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

3. Принципы

Обработка персональных данных пользователей осуществляется в соответствии со следующими принципами:

- принцип законности, справедливости и прозрачности обработки персональных данных;
- принцип ограничения целей обработки персональных данных;

- принцип минимизации сбора персональных данных;
- принцип точности персональных данных;
- принцип ограничения срока хранения персональных данных;
- принцип соблюдения целостности и конфиденциальности персональных данных.

4. Виды персональных данных, обрабатываемых Обществом

Все нижеперечисленное для целей настоящих Правил объединено общим понятием *персональные данные*.

Обществом может осуществляться сбор следующей информации пользователя, но не ограничиваясь:

- данные документа, удостоверяющего личность, иные документы, содержащие идентификационные данные: водительское удостоверение (иной аналогичный документ), удостоверение избирателя, карта налогоплательщика, карта трудоустройства и иные содержащие идентификационные данные клиентов документы, выданные государственным органом (уполномоченной государством организацией) государства гражданской принадлежности либо обычного места проживания;
- фамилия, собственное имя, отчество (если таковое имеется);
- пол;
- число, месяц, год (далее – дата) рождения;
- место рождения;
- цифровой фотопортрет;
- данные о гражданстве (подданстве);
- данные о регистрации по месту жительства и (или) месту пребывания;
- номер мобильного (сотового) телефона;
- адрес электронной почты;
- регистрационные данные (логин/имя/адрес электронной почты и пароль);
- информация о платежных инструментах, используемых пользователем для внесения/вывода средств (текущий (расчетный) банковский счет, электронный кошелек, адрес (идентификатор) виртуального кошелька);
- информация обо всех операциях, проводимых пользователем.

5. Права пользователя

Пользователь кроме прав, предусмотренных законодательством Республики Беларусь в сфере обработки персональных данных, при использовании Торговой системы обладает, в том числе, следующими правами:

- права на установление ограничений, связанных с обработкой его персональных данных;
- права на получение персональных данных, имеющихся у Общества, в структурированном виде в форме машинописного текста;
- права требовать исправления имеющихся в персональных данных ошибок (неточностей);
- права требовать прекращения обработки (удаления/уничтожения) персональных данных, имеющихся у Общества;

- права требовать уведомления третьих лиц, которым были переданы персональные данные, о фактах исправления имеющихся в них ошибок (неточностей) и факте прекращения их обработки (удаления/уничтожения);
- права возражать против обработки персональных данных;
- права не быть подвергнутым действию решения, сделанного только на основе автоматизированной обработки персональных данных; права на получение прозрачной информации о порядке реализации вышеуказанных прав.

Пользователь вправе осуществлять вышеперечисленные права в течение всего периода действия договора на участие в торгах и после его истечения с учетом срока хранения персональных данных.

Реализация вышеперечисленных прав осуществляется пользователем посредством направления сообщения с соответствующим запросом на электронную почту Общества: support@comes-crypt.by.

Если пользователь реализует свое право требовать удаления (уничтожения) персональных данных, имеющихся у Общества, в случаях и порядке, предусмотренных действующим законодательством Республики Беларусь, в таком случае пользователь прекращает использование Торговой системы, услуг, сервисов Общества и в отдельных случаях Сайта Общества.

6. Действия Общества и согласие пользователя

Общество уведомляет, что может сообщать, раскрывать, передавать персональные данные пользователя по запросу правоохранительных органов или других государственных органов, в случае если запрос на получение данной информации направлен в рамках судебного разбирательства, а равно в иных случаях, предусмотренных законодательством.

Пользователь соглашается на раскрытие и передачу информации в соответствии с настоящими Правилами, при использовании Сайта, сервиса и/или услуг Общества с соответствующим предоставлением согласия на обработку его персональных данных.

Согласие пользователя распространяется на совершение Обществом следующих действий в отношении персональных данных пользователя: сбор, систематизацию, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование, распространение, предоставление, удаление персональных данных и иное использование, а равно последующая передача персональных данных в объеме, необходимом для целей обеспечения надлежащего и эффективного использования Сайта, сервиса и услуг (в т.ч. Торговой системы) пользователем.

Прежде чем обрабатывать и использовать персональные данные пользователя Общество обязано получить его согласие. Пользователь вправе дать согласие на обработку его персональных данных путем проставления отметки в специальном поле при регистрации на Сайте Общества. При этом пользователь должен быть ознакомлен с целями и условиями обработки его персональных данных.

Пользователь вправе отозвать свое согласие на обработку его персональных данных посредством подачи Обществу заявления в порядке, установленном статьей 14 Закона Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. № 99-З «О защите персональных данных» (далее – Закон о защите персональных данных), либо в форме, посредством которой получено его согласие, например, посредством запроса на Сайте Общества. Соответствующий функционал доступен в *[Личном кабинете]*.

7. Цели обработки персональных данных

Цель обработки персональных данных пользователя – заключение, исполнение и прекращение договоров между Обществом и пользователем, предоставление доступа пользователю к сервисам, услугам, информации и/или материалам, содержащимся на Сайте Общества (в т.ч. к Торговой системе), исполнение требований действующего законодательства, регулирующего деятельность Общества, в соответствии с которым Общество обязано собирать и хранить в течение определенного срока информацию о пользователе.

8. Информирование пользователя

Общество имеет право направлять пользователю и/или клиенту уведомления о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях в случае, если пользователем и/или клиентом дано согласие на направление таких уведомлений.

Пользователь всегда может отказаться от получения информационных сообщений, направив Обществу письмо на адрес электронной почты: support@comes-crypt.by с пометкой «Отказ от уведомлений». Общество оставляет за собой право направлять отдельные виды информационных сообщений пользователям и/или клиентам несмотря на отказ последних от получений уведомлений в случаях, когда направление такого уведомления служит интересам пользователя и/или клиента или обязательно по закону.

9. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных

Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Обществом, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

Общество обрабатывает персональные данные пользователя только в случае их заполнения и/или отправки пользователем самостоятельно через специальные формы¹, расположенные на Сайте Общества. Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Обществу, пользователь выражает свое согласие с данными Правилами.

Общество обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

Общество обязуется не осуществлять передачу персональных данных пользователя третьим лицам без получения дополнительного личного согласия пользователя. Исключением является передача персональных данных третьим лицам в процессе использования пользователем Сайта Общества, сервиса и услуг Общества, где такими третьими лицами могут выступать аффилированные лица Общества, а также физические и/или юридические лица, с которыми Обществом заключены договоры и соглашения на выполнение работ, оказание услуг, необходимых для обеспечения использования пользователем Сайта, сервиса и услуг Общества (в т.ч. Торговой системы), банковские учреждения, платежные системы.

Все третьи стороны, которым Общество предоставляет персональные данные пользователя, получают минимальный объем персональных данных, который целесообразно необходим им для предоставления услуг Обществом. Все перечисленные здесь третьи стороны хранят

¹ В том числе путем предоставления электронных или бумажных версий документов, содержащих персональные данные

данные пользователя в режиме конфиденциальности и имеют надлежащий уровень конфиденциальности в отношении персональных данных.

В случае выявления неточностей в персональных данных, пользователь может актуализировать их самостоятельно, путем направления Обществу уведомление «Изменение персональных данных».

Общество сохраняет информацию о пользователе не менее 5 лет после закрытия, прекращения действия учетной записи, поскольку такой срок является периодом хранения данных, требуемым в соответствии с законодательством Республики Беларусь. По завершении указанного периода информация о персональных данных Пользователя подлежит уничтожению или может обезличиваться в целях достижения анонимности такой информации путем скрытия из данной информации признаков личного характера.

10. Трансграничная передача персональных данных

Общество до начала осуществления трансграничной передачи персональных данных обязано убедиться в том, что иностранным государством, на территорию которого предполагается осуществлять передачу персональных данных, обеспечивается надежная защита прав субъектов персональных данных. Для этих целей Законом о защите персональных данных предусмотрено, что передача персональных данных на территорию иностранного государства в случае, если этим государством обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъекта персональных данных (т.е. не ниже уровня защиты, предусмотренного Законом на территории Республики Беларусь), осуществляется с соблюдением общих положений об обработке персональных данных (статьи 4, 6 и 8 Закон о защите персональных данных) без получения каких-либо дополнительных разрешений.

В перечень иностранных государств, на территории которых обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных, включены иностранные государства, являющиеся сторонами Конвенции Совета Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных, принятой в г. Страсбурге 28 января 1981 года, а также иностранные государства, являющиеся членами Евразийского экономического союза (приказ директора Национального центра защиты персональных данных Республики Беларусь от 15 ноября 2021 г. № 14 «О трансграничной передаче персональных данных»).

Иностранные государства, не подписавшие и не ратифицировавшие Конвенцию Совета Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных, принятой в г. Страсбурге 28 января 1981 года, относятся к иностранным государствам, на территории которых не обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных.

Передача персональных данных на территорию таких иностранных государств Законом о защите персональных данных запрещается, за исключением случаев, когда:

- дано согласие субъекта персональных данных при условии, что субъект персональных данных проинформирован о рисках, возникающих в связи с отсутствием надлежащего уровня их защиты;
- персональные данные получены на основании договора, заключенного (заключаемого) с субъектом персональных данных, в целях совершения действий, установленных этим договором;

- персональные данные могут быть получены любым лицом посредством направления запроса в случаях и порядке, предусмотренных законодательством;
- такая передача необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных или иных лиц, если получение согласия субъекта персональных данных невозможно;
- обработка персональных данных осуществляется в рамках исполнения международных договоров Республики Беларусь;
- такая передача осуществляется органом финансового мониторинга в целях принятия мер по предотвращению легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения в соответствии с законодательством;
- получено соответствующее разрешение Национального центра защиты персональных данных;
- при размещении государственными органами, государственными организациями, а также хозяйственными обществами, в отношении которых Республика Беларусь либо административно-территориальная единица, обладая акциями (долями в уставных фондах), может определять решения, принимаемые этими хозяйственными обществами, информации о своей деятельности в сети Интернет;
- в случаях, когда обработка персональных данных является необходимой для выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами.

Трансграничная передача персональных данных может осуществляться исходя из наличия судебного решения, законного требования, оказания услуг (как это описано в п. 10 Правил), а также в иных случаях, которые имеют под собой законное обоснование. Общество уведомляет пользователей, что не осуществляет обработку персональных данных с целью их продажи.

11. Правовые, технические (программные) и организационные меры по защите информации (в том числе информации, распространение и (или) предоставление которой ограничено, относящейся к клиентам) и токенов, находящихся во владении Общества

11.1. Общество применяет меры по защите информации и токенов в соответствии с законодательством Республики Беларусь о защите информации и с учетом лучших мировых практик, сложившихся в данной сфере.

11.2. Меры по защите информации включают:

11.2.1. меры по обеспечению защиты персональных данных клиентов, предусмотренные законодательством и которые изложены в настоящих Правилах;

11.2.2. определение должностного лица, ответственного за системное администрирование и информационную безопасность;

11.2.3. применение средств технической и (или) криптографической защиты информации;

11.2.4. ограничение круга лиц, имеющих право входа (доступа) в информационную систему Общества. Круг лиц, имеющих такое право, определяется директором Общества;

11.2.5. применение многофакторной аутентификации при осуществлении входа (доступа) в информационную систему Общества;

11.2.6. ведение учета случаев нарушения законодательства о защите персональных данных и локальных правовых актов Общества по вопросам защиты персональных данных, при обращении с персональными данными клиентов;

11.2.7. сообщение клиенту о случаях нарушения законодательства о защите персональных данных и локальных правовых актов Общества по вопросам защиты персональных данных, если высок риск того, что такие нарушения повлекут нарушения прав и законных интересов данного клиента;

11.2.8. ведение учета действий, относящихся к обработке персональных данных клиентов.

11.2.9. иные меры, предусмотренные внутренними техническими актами Общества.

11.3. В целях обеспечения информационной безопасности Общество использует сложную архитектуру информационной системы: комплексное программное обеспечение, которое состоит из набора модулей. Платформа, отображаемая клиентам (Кабинет клиента (учетная запись), торговые счета) и информационная платформа, доступная работникам Общества для обслуживания клиентов (административная платформа), состоят из разных наборов модулей. Никакие иные лица, кроме тех, что указаны в настоящих Правилах, не могут получить доступ к административной платформе.

11.4. Для входа (получения доступа) в любую часть информационной системы Общества все должностные лица и работники Общества используют корпоративную сеть (VPN), вводят персональные идентификационные данные (логин клиента/email и пароль), а также проходят двухфакторный процесс авторизации (2FA).

11.5. Общество использует встроенное в торговую платформу программное обеспечение, позволяющее производить сортировку по заданному критерию сведений, содержащихся в базах данных (в том числе сведений о сделках, совершенных с клиентами), и формировать отчеты в различных видах, в зависимости от выбранных критерии.

11.6. Общество обеспечивает прозрачность процесса совершения и исполнения сделок в информационной системе путем использования программного обеспечения, позволяющего участникам торгов токенами следить за ходом торгов с использованием программно-технических средств. Общество обеспечивает исполнение заявок клиентов на покупку и (или) продажу токенов за деньги или электронные деньги, либо обмен токенов одного вида на токены другого вида в соответствии с требованиями Правил при наличии возможности исполнить такие заявки (в том числе при наличии встречных заявок, размещенных в информационной системе).

11.7. Общество обеспечивает осуществление клиентом подтверждения своих распоряжений на возврат (передачу) клиенту находящихся у Общества денег, электронных денег, токенов клиента, а также при необходимости иных распоряжений и других действий клиента (путем применения клиентом кода, направленного ему на его email, указанный при регистрации, абонентский номер сотовой подвижной электросвязи или иным образом).

11.8. Общество устанавливает режим хранения ключей от электронных кошельков. Общество использует два типа кошельков:

- горячие кошельки: операционные кошельки, используемые для поступления криптовалют и оперативного вывода на кошельки клиентов;

- холодные кошельки: кошельки, не имеющие постоянного доступа в сеть, хранимые на физических носителях.

Ключами от кошельков являются физические объекты (USB, карты памяти), содержащие набор зашифрованных чисел, генерируемых специальным модулем программного обеспечения, используемого в информационной системе. Создание ключей на бумажных носителей не допускается.

Решение о том, у кого хранятся объекты, содержащие ключи от кошельков, принимается директором Общества по согласованию с участниками (Единственным участником) Общества. Перечень лиц, у которых находятся ключи, закрепляется в решении Общего собрания участников (Единственного участника) Общества, на котором в обязательном порядке ставится гриф «Строго конфиденциально, для служебного пользования». Решение хранится у директора Общества (один экземпляр) и участников Общества (по одному экземпляру для каждого участника). Лицо, у которого находятся ключи, вправе хранить не более 2 (двух) ключей одновременно.

11.9. Должностным лицом, ответственным за системное администрирование и информационную безопасность является менеджер по информационным технологиям (далее – МИТ).

11.10. МИТ обязан ежемесячно предоставлять директору Общества отчет о состоянии информационной безопасности (кибербезопасности), в котором должны быть отражены: сведения о состоянии защищенности информационной системы Общества; анализ уровня рисков, которым эта система подвергается с учетом развития информационных технологий; факты реализации указанных рисков в отчетном месяце и принятые по этим фактам меры; уровень эффективности системы информационной безопасности (кибербезопасности) Общества и предложения по ее совершенствованию.

11.12. Взаимодействие МИТ и должностного лица, ответственного за управление рисками, осуществляется в рамках их полномочий в соответствии с положениями локального правового акта Общества «Порядок управления рисками».

12. Заключительные положения

За содействием в реализации прав, связанных с обработкой персональных данных, а также в получении любых разъяснений по интересующим вопросам, касающимся обработки персональных данных, Пользователь может обратиться к Обществу с помощью электронной почты: support@comes-crypt.by.

В данном документе будут отражены любые изменения Правил в части обработки персональных данных. Правила действуют бессрочно до замены их новой версией.

УВЕДОМЛЕНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ФАЙЛОВ COOKIE

Внимание! Общество может автоматически осуществляться сбор информации о компьютере, устройстве и браузерах при доступе к Торговой системе. Эта информация может включать: информацию о компьютере или мобильном устройстве, включая IP-адрес, операционную систему, тип браузера.

Внимание! Некоторые файлы cookie могут сохранять предпочтения пользователей и/или клиентов Общества, а также распознавать пользователей и/или клиентов Общества, источниках трафика, посещенных страницах, и могут использоваться для идентификации пользователя.

Что такое файлы cookie?

Файлы cookie – это небольшие фрагменты текста, передаваемые в браузер с сайта, который посетил пользователь сайта и может содержать отдельную информацию о его предпочтениях, содержать статистические данные, хранить определенные настройки, идентификаторы устройства.

Зачем Общество использует файлы cookie?

Общество использует файлы cookie для оптимизации и улучшения работы сайта, сервисов и услуг и для более удобного использования их пользователями.

Какие файлы cookie использует Общество?

Cookie партнеров: FACEBOOK, GOOGLE, YANDEX METRICA, LINKEDIN

Временные и сессионные файлы cookie

Технические, статистические, аналитические файлы cookie

Все собираемые Обществом файлы cookie нужны для 1) идентификации типа вашего браузера, 2) аппаратного и программного обеспечения; 3) подсчета количества пользователей и тех операций, которые они совершают на сайте, полученном контенте на нем, 4) выявления ошибок сайта, сервисов и услуг, предоставляемых Обществом, 5) повышения эффективности и производительности сайта, сервисов и услуг, предоставляемых Обществом.

Общество использует cookie только в обозначенных выше целях и только в течение времени, необходимого для достижения вышеобозначенных целей.