

УТВЕРЖДЕНО

Приказ директора общества с ограниченной ответственностью  
«КомесКрипт» 23.05.2025 № 07-од

**ДОГОВОР НА УЧАСТИЕ В ТОРГАХ ТОКЕНАМИ**  
в редакции от 07.10.2025

Настоящий договор (далее – «Договор») заключается между **Обществом с ограниченной ответственностью «КомесКрипт»**, зарегистрированным Минским городским исполнительным комитетом 26.11.2024 г. за номером 193815180, расположенным по адресу: Республика Беларусь, 220073, г. Минск, ул. Кальварийская, д. 305, именуемым в дальнейшем **«Общество»**, с одной стороны, и клиентом Общества, именуемым в дальнейшем **«Клиент»**, с другой стороны, путем проставления отметки о согласии с условиями Договора. Отметка о согласии (выражение согласия Клиента заключить договор на предложенных условиях) проставляется Клиентом в момент создания Аккаунта в Торговой системе Общества.

Неотъемлемой частью настоящего Договора также являются следующие локальные правовые акты Общества, размещенные на сайте Общества:

- Общие условия реализации цифровых знаков (токенов);
- Правила торговли токенами;
- Порядок совершения (организации) оператором криптовалюты сделок (операций) с токенами, совершаемых (организуемых) вне Торговой системы.

**1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

1.1. Для целей настоящего Договора используются следующие термины и их определения:

<b>Аккаунт</b>	учетная запись (аккаунт), созданная Клиентом в Торговой системе Общества и используемая, в том числе, для совершения Клиентом различных действий в Торговой системе и учета Денежных средств и токенов Клиента на торговых счетах.
<b>Верификация</b>	совокупность мероприятий по проверке и (или) дополнению данных о клиентах, их представителях, иных участниках финансовой операции, полученных в ходе идентификации.
<b>Денежные средства</b>	деньги, электронные деньги, в том числе находящиеся у Общества и учтенные за Клиентом в его Аккаунте.
<b>Договор</b>	настоящий договор на участие в торгах токенами.
<b>Заявка (ордер)</b>	оферта, выступающая также в качестве акцепта, направляемая Приобретателем Обществу посредством Торговой системы через Аккаунт, на основании которой реализуются токены.
<b>Идентификация</b>	комплекс мероприятий по установлению данных о клиентах, их представителях, иных участниках финансовой операции,

определенных в соответствии с Законом о предотвращении легализации, а также по подтверждению достоверности этих данных.

**Информационная система**

совокупность банков данных, информационных технологий и комплекса (комплексов) программно-технических средств, используемая Обществом для осуществления деятельности оператора криптовалюты, в том числе Аккаунт Клиента и Торговая система.

**ПВТ**

Парк высоких технологий.

**Торговая система**

информационная система «Comes-Crypt», в рамках которой осуществляются: прием, контроль и регистрация заявок на покупку и (или) продажу токенов за деньги или электронные деньги либо обмен токенов одного вида на токены другого вида в данной системе; совершение сделок купли-продажи токенов за деньги или электронные деньги либо обмена токенов одного вида на токены другого вида; определение цен на токены; определение требований и обязательств сторон по результатам совершения сделок с токенами, а также обеспечение исполнения данных сделок; подготовка и формирование отчетных документов по результатам совершения сделок с токенами; хранение, обработка и раскрытие информации, необходимой для совершения и исполнения сделок с токенами; выполнение иных функций, необходимых для организации торгов токенами.

**Торги токенами**

процесс совершения сделок купли-продажи токенов за деньги или электронные деньги либо обмена токенов одного вида на токены другого вида с использованием торговой системы Общества, отличный от заключения договора на торгах и предусматривающий заключение соответствующих договоров между участниками торгов токенами путем размещения в торговой системе Общества, выполняющих функции оферты и акцептов заявок на покупку и (или) продажу токенов за деньги или электронные деньги либо обмен токенов одного вида на токены другого вида.

**Участник торгов токенами**

Клиент, допущенный Обществом к торговам токенами.

**Сайт Общества**

сайт [www.comes-crypt.by](http://www.comes-crypt.by).

**Средства**

Денежные средства, токены, в том числе находящиеся у Общества и учтенные за Клиентом в его Аккаунте.

**Сторона**

в отдельности Общество или Клиент.

**Стороны**

совместно Общество и Клиент.

**Электронная почта Клиента**

электронная почта, адрес которой был сообщен Обществу при создании Личного кабинета / впоследствии при обновлении сведений для надлежащего получения

уведомлений или предупреждений, которые Общество может направлять Клиенту.

1.2. Иные термины, используемые в настоящем Договоре, имеют значение, определенное в локальных правовых актах Общества и законодательстве Республики Беларусь, актах Наблюдательного совета ПВТ.

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. Общество обязуется организовать Торги токенами, а Клиент обязуется выплачивать Обществу вознаграждение в соответствии с настоящим Договором.

2.2. Для осуществления торговли токенами Клиент должен быть допущен к торгам, то есть пройти Идентификацию и Верификацию и получить статус Участника торгов токенами в Торговой системе, приняв условия настоящего Договора.

2.3. Сделки заключаются на основе заявок (ордеров), размещаемых Клиентами с использованием Торговой системы Общества. Торговая система позволяет размещать заявки (ордера) на приобретение, отчуждение, обмен токенов. Цена (стоимость) и объем (количество) токенов, который будет предложен к приобретению (отчуждению, обмену), определяется Участником торгов токенами по своему усмотрению.

2.4. Общество вправе выступать Участником торгов токенами, то есть стороной по сделке с токенами в порядке, установленном законодательством и локальными правовыми актами Общества.

2.5. В торгах токенами могут выступать только те токены, которые допущены к торгам токенам в Торговой системе Обществом в соответствии с правилами, установленными локальными правовыми актами Общества. Перечень токенов, допущенных к торгам токенами размещается на Сайте Общества.

2.6. Общество вправе осуществлять сделки от имени и по поручению Клиента либо от своего имени и по поручению Клиента. Отношения между Клиентом и Обществом, возникающие в связи с совершением таких сделок, регулируются по отдельному соглашению между ними.

2.7. Принимая настоящий Договор, Клиент дает Обществу согласие:

- 2.7.1. на совершение Обществом действий, указанных в п. 3.3. настоящего Договора;
- 2.7.2. на предоставление информации и документов, которые Общество запрашивает в целях Идентификации и Верификации, исключения фактов недобросовестного или противоправного поведения в Торговой системе, и разрешает Обществу хранить данную информацию;
- 2.7.3. на предоставление отчетов о сумме (остатке) денежных средств, количестве (остатке) электронных денег, токенов клиентов, находящихся соответственно на банковских счетах, в электронных кошельках, на адресах (идентификаторах) виртуальных кошельков оператора криптовалюты, а также об исполненных и неисполненных в течение дня заявках Клиентов на покупку и (или) продажу токенов за деньги или электронные деньги либо обмен токенов одного вида на токены другого вида в информационной системе оператора криптовалюты, на хранение (депонирование) в организацию, оказывающую соответствующие услуги.

## **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОБЩЕСТВА**

3.1. Общество обязано:

- 3.1.1. организовывать торги токенами, в том числе обеспечивать исполнение Заявок (ордеров) Клиента при возможности исполнить такие Заявки (ордеры);
- 3.1.2. принимать меры по предотвращению, выявлению, пресечению и устраниению последствий недобросовестного (неправомерного) использования инсайдерской информации о токенах и (или) манипулирования ценами на токены;
- 3.1.3. обеспечить прозрачность процесса совершения и исполнения сделок в Торговой системе посредством предоставления Участникам торгов токенами возможности обозревать ход этого процесса с использованием программно-технических средств;
- 3.1.4. обеспечить раздельный учет средств;
- 3.1.5. обеспечивать исполнение иных обязанностей в соответствии с настоящим Договором, локальными правовыми актами Общества, законодательством и актами Наблюдательного совета ПВТ.

### 3.2. Общество вправе:

- 3.2.1. предоставлять Клиенту статус Участника торгов токенами, а также лишать Клиента статуса Участника торгов токенами при нарушении Клиентом законодательства, регламентирующего вопросы размещения токенов, торговли ими и иного их обращения, и (или) настоящего Договора, и (или) локальных правовых актов Общества, в том числе повлекшее нарушение прав и законных интересов третьих лиц;
- 3.2.2. запрашивать у Клиента информацию и документы, в том числе для осуществления процесса Идентификации и Верификации Клиента, запрашивать информацию для создания Аккаунта;
- 3.2.3. устанавливать лимиты на количество и объем совершаемых Клиентом операций, включая ввод и вывод Средств, в том числе при наличии подозрения в нарушении Клиентом законодательства, настоящего Договора или правил, установленных локальными правовыми актами Общества;
- 3.2.4. отказывать Клиенту в осуществлении финансовой операции, если она отвечает критериям выявления и признакам подозрительных финансовых операций, которые могут являться согласно локальному правовому акту Общества «Правила внутреннего контроля в сфере предотвращения легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения» основанием для отказа в осуществлении финансовой операции;
- 3.2.5. приостанавливать финансовую операцию, но не более чем на 3 (три) рабочих дня, включая день, когда распоряжение Клиента о ее осуществлении должно быть выполнено, для принятия решения об осуществлении финансовой операции либо отказе в ее осуществлении;
- 3.2.6. совершать иные действия в соответствии с Договором, законодательством Республики Беларусь, актами ПВТ и локальными правовыми актами Общества.

### 3.3. Общество вправе совершать с токенами Клиента сделки от своего имени, в своих интересах и в отсутствии задания (поручения) Клиента при одновременном соблюдении следующих условий:

- 3.3.1. данные сделки направлены на получение Обществом ликвидности, то есть на получение Денежных средств и токенов от Поставщиков ликвидности, в целях исполнения обязанностей Общества, принятых или планируемых к принятию перед Клиентами;
- 3.3.2. Поставщиками ликвидности являются юридическими лицами, имеющими специальное разрешение (лицензию) или иной разрешительный документ, выданный компетентными органами (компетентными организациями) стран, в которых данные юридические лица учреждены и фактически находятся, и предусматривающий право на совершение сделок (операций) с токенами (если в стране регистрации данный вид деятельности подлежит лицензированию);

3.3.3. данные сделки совершаются не более чем с 50 процентами денежных средств и токенов Участников торгов токенами, давших согласие, предусмотренное настоящим подпунктом;

3.3.4. у Общества имеется разумное убеждение в том, что совершение данных сделок не повлечет неисполнение (ненадлежащее исполнение) обязанности по выводу Средств из Торговой системы Общества в отношении Участников торгов токенами, с Денежными средствами и (или) токенами которых совершаются соответствующие сделки.

3.4. В пределах, установленных законодательством, а также насколько разумно необходимо для исполнения Обществом обязанностей в сфере предотвращения легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения, противодействия манипулированию ценами на токены, противодействия неправомерному (недобросовестному) использованию инсайдерской информации о токенах Общество вправе совершить любое или несколько из следующих действий:

3.4.1. отказаться в одностороннем внесудебном порядке от исполнения Договора;

3.4.2. приостановить действие Аккаунта Клиента;

3.4.3. ограничить или прекратить предоставление Клиенту доступа к Торговой системе полностью или частично, в том числе к отдельным функциям;

3.4.4. отказаться от совершения, отменить, приостановить или иным образом изменить совершение операции с токенами, инициированной Клиентом посредством направления заявки;

3.4.5. закрыть Аккаунт Клиента;

3.4.6. применить иные разумные меры.

3.5. Действия, указанные в п. 3.5. Договора, могут быть приняты Обществом, в том числе, если:

3.5.1. на Общество возложены соответствующие обязательства, в том числе в сфере предотвращения легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения, противодействия манипулированию ценами на токены, противодействия неправомерному (недобросовестному) использованию инсайдерской информации о токенах;

3.5.2. у Общества есть обоснованные подозрения или информация о нарушении Клиентом Договора;

3.5.3. у Общества есть обоснованные подозрения, что операция является ошибочной, или мнимой, или сопряжена с нарушением безопасности Аккаунта Клиента;

3.5.4. у Общества есть обоснованные подозрения, что Клиент использует инсайдерскую информацию о токенах в целях осуществления торговли токенами и извлечения выгоды от такого использования или манипулирует ценами на токены посредством совершения операций с токенами;

3.5.5. у Общества есть обоснованные подозрения, что Клиент осуществляет преступление;

3.5.6. Клиент неоднократно совершает подозрительные финансовые операции;

3.5.7. в отношении Клиента или использования им Аккаунта начат административный или уголовный процесс;

3.5.8. Клиент намеревается совершить сделку с токенами, в основе которых лежит принцип полной анонимизации совершаемых с ними сделок (операций);

3.5.9. Клиент намеревается осуществить расчеты по одной сделке с токенами на сумму, превышающую 2000 базовых величин, не посредством банковского перевода или перевода электронных денег;

3.5.10. если по итогам использования программного обеспечения, выполняющего обобщение и анализ использования Клиентом адресов (идентификаторов) виртуальных кошельков, а также осуществляющее оценку риска применения адресов (идентификаторов) виртуальных кошельков для осуществления или участия в противоправной деятельности, или услуг иных лиц (исполнителей) по указанным обобщению, анализу и оценке при совершении сделки с токенами, установлена высокая степень риска осуществления легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения Клиентом;

3.5.11. Клиент отказался предоставить Обществу информацию и (или) документы, в процессе Идентификации и Верификации.

3.6. При принятии действий Обществом в соответствии с настоящим разделом Договора, Общество направляет Клиенту уведомление о данных действиях, если иное не установлено локальными правовыми актами Общества или законодательством.

3.7. Общество обязано применять запрет на распоряжение, пользование токенами и (или) запрет на осуществление сделок (операций) с токенами, не являющихся финансовыми операциями, в отношении Клиентов:

3.7.1. которые были включены в перечень организаций, физических лиц, в том числе индивидуальных предпринимателей, причастных к террористической деятельности;

3.7.2. касательно которых у Общества имеются основания полагать, что в процессе взаимодействия с Обществом ими осуществляется легализация доходов, полученных преступным путем, финансирование террористической деятельности и финансирование распространения оружия массового поражения.

3.8. В целях предотвращения легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения Общество обязано:

3.8.1. замораживать средства, собственником или владельцем которых (их бенефициарным собственником) является лицо, включенное в перечень организаций, физических лиц, в том числе индивидуальных предпринимателей, причастных к террористической деятельности;

3.8.2. блокировать финансовую операцию, если участником этой финансовой операции или выгодоприобретателем по ней (их бенефициарным владельцем) является лицо, включенное в перечень организаций, физических лиц, в том числе индивидуальных предпринимателей, причастных к террористической деятельности.

3.9. Для целей исполнения указанной обязанности Общество вправе:

3.9.1. блокировать финансовую операцию со Средствами, в отношении которых приняты меры по замораживанию;

3.9.2. блокировать финансовую операцию, если в процессе Идентификации установлено, что ее участником либо выгодоприобретателем по ней (их бенефициарным владельцем) является лицо, включенное в перечень организаций, физических лиц, в том числе индивидуальных предпринимателей, причастных к террористической деятельности;

3.9.3. отказывать в заключении и (или) исполнении настоящего Договора лицу, включенному в перечень организаций, физических лиц, в том числе индивидуальных предпринимателей, причастных к террористической деятельности, либо организации, бенефициарным владельцем которой является индивидуальный предприниматель, причастный к террористической деятельности.

## **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА**

### **4.1. Клиент обязан:**

- 4.1.1. предоставлять Обществу необходимые данные (документы, сведения) для прохождения процедуры Идентификации и Верификации, а также в течение всего срока действия Договора по запросу Общества предоставлять необходимые сведения и документы в сроки, установленные Обществом;
- 4.1.2. не использовать технические сбои в Торговой системе для получения какой-либо незаконной выгоды для себя или третьих лиц, причинения вреда (ущерба) иным лицам;
- 4.1.3. не осуществлять недобросовестное (неправомерное) использование инсайдерской информации о токенах, манипулирование ценами на токены;
- 4.1.4. самостоятельно и своевременно отслеживать изменения информации, публикуемой Обществом на сайте, в том числе видов и размеров комиссий и сборов, текста Договора и иных документов, локальных правовых актов Общества, публикуемых на сайте Общества;
- 4.1.5. сохранять непрерывный доступ к адресу электронной почты, который был сообщен Обществу при создании Аккаунта для получения уведомлений;
- 4.1.6. уведомлять Общество об изменении данных (сведений), указанных в п. 5.2. Договора в срок не более 3 (трех) рабочих дней с даты возникновения соответствующих изменений;
- 4.1.7. уплачивать Обществу вознаграждение за оказание услуг по организации торгов токенами;
- 4.1.8. исполнять иные обязанности в соответствии с Договором, законодательством Республики Беларусь, актами Наблюдательного совета ПВТ.

### **4.2. В соответствии с условиями и ограничениями, установленными Договором, Клиент вправе:**

- 4.2.1. создавать Аккаунт на сайте Общества;
- 4.2.2. вносить Средства на Аккаунт;
- 4.2.3. принимать участие в торгах токенами посредством направления (размещения) Заявок (ордеров) на покупку (продажу, обмен) токенов;
- 4.2.4. выводить Средства на собственные текущие (расчетные) банковские счета, электронные кошельки, адреса (идентификаторы) виртуальных кошельков;
- 4.2.5. осуществлять иные права в соответствии с Договором, законодательством Республики Беларусь, актами Наблюдательного совета ПВТ.

## **5. ПОРЯДОК ПОЛУЧЕНИЯ КЛИЕНТОМ СТАТУСА УЧАСТНИКА ТОРГОВ ТОКЕНАМИ**

### **5.1. Для получения статуса Участника торгов токенами Клиент должен пройти следующие процедуры на сайте Общества:**

- 5.1.1. создание Аккаунта на сайте Общества;
- 5.1.2. Идентификация Клиента;
- 5.1.3. Верификация Клиента.

### **5.2. В ходе процедуры создания Аккаунта Клиент предоставляет адрес электронной почты и (или) номер телефона, заполняя форму для регистрации Аккаунта, а также выражает согласие с условиями Договора.**

5.3. Клиент как лицо, которое намеревается осуществлять операции, связанные с приобретением (отчуждением) токенов в Торговой системе, обязано:

- 5.3.1. не вводить в заблуждение Общество и иных пользователей, в том числе путем предоставления информации, которая является недостоверной, не сообщать ложную, неточную, неполную информацию;
- 5.3.2. достоверно и оперативно сообщать информацию, связанную с использованием Торговой системы, в случае запроса подобной информации представителями Общества, на основании условий Договора на участие в торгах токенами и локальными правовыми актами Общества;
- 5.3.3. не использовать Торговую систему Общества с целью осуществления какой-либо незаконной деятельности, включая, но не ограничиваясь, отмыванием денежных средств, мошенничеством, шантажом, вымогательством или финансированием терроризма и/или осуществления других противоправных действий, а также не оказывать каких-либо вспомогательных действий по содействию иному Клиенту в осуществлении какой-либо незаконной деятельности, включая, но не ограничиваясь той, что указана выше;
- 5.3.4. в случае наличия оснований полагать, что иным Клиентом была осуществлена, осуществляется или будет осуществлена какая-либо незаконная деятельность, Клиент обязуется сообщить представителям Общества всю известную ему информацию;
- 5.3.5. не нарушать права интеллектуальной собственности (авторские права, патентное право, право на товарные знаки и другие права интеллектуальной собственности) Общества;
- 5.3.6. не распространять незапрашиваемые или несанкционированные информационные, или рекламные материалы, любые письма с нежелательной почтой, спамом или цепочкой, в том числе при использовании чата;
- 5.3.7. не получать доступ к любому исходному коду, базовым идеям и концепциям, и алгоритмам Торговой системы Общества;
- 5.3.8. не осуществлять действий, которые каким-либо образом могут негативно повлиять на функционирование Торговой системы, в частности, но не исключительно, не загружать на сайт любые материалы, содержащие вирусы, троянские программы, любые другие вредоносные программы, совершать иные действия, которые повлекут (могут повлечь) негативные последствия для функционирования Торговой системы Общества;
- 5.3.9. не осуществлять несанкционированный доступ к Торговой системе, Аккаунтам других Клиентов, компьютерным системам или сетям, подключенным к Торговой системе Общества.
- 5.3.10. не регистрировать и не осуществлять торговлю с двух и более Аккаунтов в Торговой системе Общества. При этом в рамках указанного Аккаунта может быть создано неограниченное количество торговых счетов.

5.4. С момента получения информационного сообщения об успешной регистрации, предоставления Клиенту доступа к его Аккаунту, регистрация в Торговой системе Общества считается завершенной. В то же время Клиент допускается к торгам только после прохождения Идентификации, Верификации, а также пополнения торгового (-ых) счета (-ов), относящихся к Аккаунту.

5.5. Идентификация и Верификация Клиента осуществляется в соответствии с настоящим Договором, локальными правовыми актами Общества, а также иными локальными правовыми актами Общества и законодательством Республики Беларусь.

5.6. Для прохождения Идентификации и Верификации Клиенту предлагается представить сведения в соответствии с анкетой. При этом Общество вправе запрашивать дополнительные

документы и информацию, в том числе в большем объеме, чем это может быть предусмотрено анкетой, проводить проверку предоставленных документов и информации (проводить их Верификацию) как при проведении Идентификации и Верификации, так и в любой момент после создания Аккаунта и присвоения статуса Участника торгов токенами.

5.7. В целях исполнения Договора Общество предоставляет Клиентам лицензию на право использования сайта Общества в течение срока действия Договора, без ограничения территории. Лицензия является простой, неисключительной и носит безвозмездный характер.

5.8. Использование сайта Общества на условиях и способами, не предусмотренными настоящей лицензией, возможно только на основании отдельного соглашения с Обществом.

5.9. Клиент не вправе использовать объекты интеллектуальной собственности сайта Общества без предварительного письменного разрешения Общества, в том числе копировать, изменять, создавать производные объекты, распространять и публично показывать, транслировать, продавать, передавать, предоставлять лицензию, переуступать права на объекты исключительных прав сайта, а также удалять, изменять или скрывать любые упоминания о принадлежности прав интеллектуальной собственности на сайт или ее отдельных частей.

## **6. ВИДЫ ЗАЯВОК (ОРДЕРОВ)**

6.1. В Торговой системе доступны следующие виды заявок (ордеров):

- 6.1.1. Рыночный ордер (Market Sell) – ордер на отчуждение токена в обмен на иной токен или денежные средства по наилучшей цене на момент исполнения ордера;
- 6.1.2. Рыночный ордер (Market Buy) – ордер на приобретение токена в обмен на иной токен или денежные средства по наилучшей цене на момент исполнения ордера.
- 6.1.3. Отложенный Стоп-ордер (Buy Stop) – ордер на приобретение токена в обмен на иной токен или Денежные средства по более высокой цене, чем текущая наилучшая цена на покупку токена;
- 6.1.4. Отложенный Лимит-ордер (Buy Limit) – ордер на приобретение токена в обмен на иной токен или Денежные средства по более низкой цене, чем текущая наилучшая цена на покупку токена;
- 6.1.5. Отложенный Стоп-ордер (Sell Stop) – ордер на отчуждение токена в обмен на иной токен или Денежные средства по более высокой цене, чем текущая наилучшая цена на продажу токена;
- 6.1.6. Отложенный Лимит-ордер (Sell Limit) – ордер на отчуждение токена в обмен на иной токен или Денежные средства по более низкой цене, чем текущая наилучшая цена на продажу токена;
- 6.1.7. Ордер на покупку в рамках ОТС-сделки (buyOtcOrder) – ордер на приобретение токена в обмен на иной токен или Денежные средства в рамках ОТС-сделки;
- 6.1.8. Ордер на продажу в рамках ОТС-сделки (sellOtcOrder) – ордер на отчуждение токена в обмен на иной токен или Денежные средства в рамках ОТС-сделки.

6.2. Для размещения Рыночного ордера Участник торгов токенами должен указать объем токена для приобретения или отчуждения по наилучшей доступной цене. Если Участник торгов токенами хочет приобрести или осуществить отчуждение токена по указанной цене в большем объеме, чем доступный объем, Участник торгов токенами может указать желаемый объем перед размещением Рыночного ордера. В таком случае будет приобретен (отчужден) доступный Объем, а недостающий Объем будет приобретен (отчужден) по следующей лучшей цене.

6.3. Для размещения Отложенного ордера Участник торгов токенами должен указать объем токена для приобретения или отчуждения и желаемую цену приобретения (отчуждения). Отложенный ордер на отчуждение будет исполнен, когда цена выставленного ордера станет равной или наилучшей ценой на отчуждение в Стакане заявок и будет размещен встречный ордер от другого Участника торгов токенами.

6.4. Размещенный ордер Участника торгов токенами является одновременно офертой и акцептом на совершение сделки по приобретению (отчуждению, обмену) токенов.

6.5. Обязательным требованием является наличие у Участника торгов токенами денежных средств, токенов для исполнения размещаемого ордера. Размещение ордеров производится после моментальной автоматической проверки наличия достаточного количества токенов на соответствующем Торговом счете Участника торгов токенами в его Аккаунте. Ордер Участника торгов токенами не размещается в случае недостаточного для осуществления сделки денежных средств, токенов на Торговом счете Участника торгов токенами в его Аккаунте.

6.6. При проведении сделок в Торговой системе рыночная цена, на основании которой совершаются сделки между Участниками торгов токенами, определяется спросом и предложением среди Участников торгов токенами и доступна на сайте Общества и в Личном кабинете. При этом Участнику торгов токенами, который разместил ордер, в автоматическом режиме Торговой системой в первую очередь предлагается встречный ордер другого Участника торгов токенами с учетом наилучшей цены.

6.7. Размещенный ордер Участника торгов токенами является одновременно офертой и акцептом на проведение сделки.

6.8. Ордер принимается Торговой системой Общества только при условии наличия в совокупности следующих обстоятельств:

6.8.1. ордер соответствует требованиям к его содержанию, предусмотренным к форме ордера (в том числе в нем определены вид и количество токенов, которые составляют представление со стороны Клиента для исполнения Ордера);

6.8.2. у Общества имеется возможность исполнить Ордер. Такая возможность может отсутствовать, в том числе ввиду отсутствия ликвидности, а также по техническим и иным причинам;

6.8.3. количество токенов (денежных средств) Клиента, учтенных за Клиентом в его Аккаунте Общества, достаточно для исполнения Ордера.

6.9. В случае совершения Клиентом в процессе торгов токенами сделки Общество вычитает сумму (количество) исполнения по этой сделке из суммы Средств, учитываемых за Клиентом в Аккаунте, и присоединяет сумму (количество) такого исполнения к сумме Средств, учитываемых за контрагентом указанного Клиента, по соответствующей сделке.

6.10. Фактическое получение Клиентом Средств, приобретенных им по итогам торгов токенами, осуществляется в результате передачи ему Средств Обществом.

## **7. ВВОД И ВЫВОД СРЕДСТВ**

7.1. Клиент вправе вносить Средства в его Аккаунт посредством пополнения с использованием принадлежащего Клиенту текущего (расчетного) банковского счета, электронного кошелька, адреса (идентификатора) виртуального кошелька. В Аккаунт могут быть внесены только Средства, внесение которых поддерживается в Торговой системе, и информация о которых, размещена на Сайте Общества.

7.2. Клиент вправе вносить Средств посредством установленного Обществом перечня способов внесения Средств, размещенного на Сайте Общества.

7.3. Общество вправе не принимать Средства от Клиента в случаях, предусмотренных настоящим Договором и локальными правовыми актами Общества.

7.4. Срок, в течение которого направленные Клиентом Средства будут отражены на его Аккаунте, зависит от работы третьих лиц, ответственных за поддержание используемого Клиентом текущего (расчетного) банковского счета, электронного кошелька, адреса (идентификатора) виртуального кошелька.

7.5. Клиент вправе вывести Средства (в форме Денежных средств, токенов) с Аккаунта на текущий (расчетный) банковский счет, электронный кошелек, адрес (идентификатор) виртуального кошелька (в случае если выбранный Клиентом способ вывода средств и валюта для вывода поддерживаются в Торговой системе) в любое время посредством направления Обществу соответствующего запроса.

7.6. Перечисление Денежных средств, передача токенов, учитываемых за Клиентом, на текущий (расчетный) банковский счет, на электронный кошелек, на адрес (идентификатор) виртуального кошелька Клиента инициируется Обществом в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента поступления от Клиента запроса на вывод. Момент фактического получения денежных средств (токенов) Клиентом зависит от работы третьих лиц, ответственных за поддержание используемого Клиентом текущего (расчетного) банковского счета, электронного кошелька, адреса (идентификатора) виртуального кошелька.

## **8. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ (КОМИССИИ) ОБЩЕСТВА**

8.1. Клиент обязан уплачивать Обществу вознаграждение (комиссии, сборы) за оказание услуг по организации торгов токенами в соответствии с настоящим Договором.

8.2. Общество публикует актуальный перечень видов и размеров комиссий на Сайте Общества.

8.3. Размер комиссий может изменяться Обществом в одностороннем порядке. В случае увеличения размера комиссий Общество уведомляет Клиента за 30 (тридцать) календарных дней до такого увеличения. Общество имеет право отменить или уменьшить размер любых комиссий, уведомив об этом Клиента не позднее чем за 10 (десять) календарных дней до такого уменьшения.

Изменения перечня и (или) размеров комиссий вступают в силу с момента их опубликования (размещения) на Сайте Общества, если иной срок не установлен Обществом. В случае, если Обществом установлен иной срок вступления в силу изменений перечня и (или) размеров комиссий, соответствующая информация должна быть отражена в уведомлении Клиента, указанном в настоящем подпункте.

8.4. Комиссии могут взиматься посредством:

8.4.1. включения комиссий в стоимость токена (учет комиссии в структуре ценообразования на токены);

8.4.2. вычитания из имеющихся Средств в Аккаунте Клиента.

Общество уведомляет Клиента о способе взимания и размере комиссий на сайте Общества.

8.5. Комиссии взимаются Обществом посредством удержания из средств Клиента, учитываемых в его Аккаунте, во время исполнения соответствующей заявки.

8.6. За предоставление услуг Общества с Клиента взимаются следующие комиссии в токенах и (или) денежных средствах:

- 8.6.1. комиссия за ввод средств;
- 8.6.2. комиссия за вывод средств;
- 8.6.3. комиссии от торгов (торговая комиссия).

8.7. При вводе и (или) выводе Средств с Клиента могут взиматься сборы, налагаемые третьими лицами, в том числе сборы с текущего (расчетного) банковского счета, электронного кошелька, адреса (идентификатора) виртуального кошелька Клиента, расходы банков и иных платежных посредников, включая комиссии за конвертацию валюты, расходы для подтверждения сделок в реестре блоков транзакций (блокчейне). Сборы, налагаемые третьими лицами, уплачиваются Клиентом за собственный счет. Общество вправе самостоятельно вычитать суммы соответствующих сборов, расходов из Средств Клиента, учтенных в Аккаунте.

8.8. В результате исполнения обязательств по Договору у Клиента может возникать задолженность перед Обществом (в случае отрицательных результатов торгов, списания комиссий, др.). В случае возникновения задолженности перед Обществом в Аккаунте Клиента отражается отрицательный баланс до момента погашения задолженности посредством пополнения Аккаунта. Средства, внесенные Клиентом, при отрицательном балансе направляются на погашение задолженности перед Обществом.

8.9. В случае технической ошибки (сбоя) в Торговой системе, которая привела к некорректному начислению или списанию Средств Клиента в Аккаунте Общество вправе в одностороннем порядке вычесть излишне начисленные Средства из Аккаунта Клиента/ начислить излишне списанные Средства в Аккаунт Клиента.

## **9. РАСКРЫТИЕ ИНФОРМАЦИИ О РИСКАХ**

9.1. Токены не являются законным платежным средством и не обеспечиваются государством.

9.2. Приобретение токенов может привести к полной потере денежных средств и иных объектов гражданских прав (инвестиций), переданных в обмен на токены, в том числе в результате волатильности стоимости токенов, технических сбоев (ошибок), совершения противоправных действий, включая хищение.

9.3. Республика Беларусь, ее административно-территориальные единицы, ПВТ не несут ответственности перед владельцами токенов за их технические и юридические свойства, как заявленные при их создании и размещении, так и необходимые для достижения владельцами токенов целей, которые они ставили при приобретении токенов.

9.4. Осуществление сделок (операций) с токенами сопряжено, в частности, со следующими рисками:

- 9.4.1. рынок токенов характеризуется высокой волатильностью. Стоимость токенов может подвергаться значительным колебаниям, и лицо, совершающее сделки (операции) с токенами, может как увеличить, так и полностью потерять свои активы (инвестиции);
- 9.4.2. любые сделки (операции) с токенами осуществляются лицами на свой собственный риск и носят необратимый характер;

- 9.4.3. используемые технологии (в том числе технология реестра блоков транзакций (блокчейн), иной распределенной информационной системы и аналогичные ей технологии) не исключают рисков технических сбоев и ошибок в работе;
- 9.4.4. отсутствие унифицированных подходов к правовому регулированию обращения токенов может привести к тому, что последствия совершаемых операций (сделок) с токенами могут иметь разную правовую оценку в различных государствах.

9.5. Выражая согласие заключить Договор, Клиент подтверждает, что в полной мере осведомлен о рисках, которые возникают при совершении сделок (операций) с токенами, включая риски, предусмотренные настоящим разделом 7 Договора, а также осознает, что Общество не несет ответственность за решения, принимаемые Клиентом, в ходе использования Торговой системы и Клиент несет единоличную ответственность за проведение собственной независимой оценки и анализа рисков любой сделки (операции) в Торговой системе Общества.

9.6. Клиент несет единоличную ответственность за знание и понимание того, как токены рассматриваются, регулируются и облагаются налогами в соответствии с правом государства, гражданином (подданным) которого он является, либо на территории которого он проживает.

9.7. Общество не несет ответственности за определение того, применяются ли налоги к совершаемым Клиентом сделкам с токенами, и за уплату налогов Клиента в связи с совершением сделок (операций) в Торговой системе. Клиент несет единоличную ответственность за подачу отчетности и уплату любых налогов, возникающих в результате совершаемых им сделок (операций) в Торговой системе Общества.

## **10. ЗАВЕРЕНИЯ ОБ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ**

10.1. Клиент дает Обществу следующие заверения в порядке, предусмотренном ст. 401-2 Гражданского кодекса Республики Беларусь, подп. 5.4 пункта 5 Декрета Президента Республики Беларусь от 21.12.2017 №8 «О развитии цифровой экономики», как заверения об обстоятельствах, имеющих существенное значение для заключения, исполнения и прекращения Договора и связанных с ним документов:

- 10.1.1. Клиент является лицом, достигшим 18-ти лет, способным совершать сделки (операции) в Торговой системе с учетом положений законодательства государства, гражданином которого он является (для физических лиц) или юридическим лицом, зарегистрированным и действующим в соответствии с законодательством юрисдикции его регистрации (для юридических лиц);
- 10.1.2. Клиент не является лицом (гражданином), которое имеет место постоянного проживания (имеет постоянное местонахождение, в том числе для целей налогообложения) в государствах (территориях), включенных в перечень государств (юрисдикций, территорий), в которых ограничено оказание услуг Обществом;
- 10.1.3. Клиент вправе устанавливать отношения с Обществом в соответствии с законодательством государства, гражданином (подданным) которого является Клиент-нерезидент Республики Беларусь и (или) на территории которого он имеет постоянное место жительства в соответствии с видом на жительство (или аналогичным документом) либо место нахождения (учрежден, зарегистрирован);
- 10.1.4. Клиент не является лицом, включенным в перечень организаций и физических лиц, в том числе индивидуальных предпринимателей, причастных к террористической деятельности, а также юридическими лицами, бенефициарные владельцы которых включены в данный перечень;
- 10.1.5. Клиент не является резидентом государства, находящегося под действием санкций Совета безопасности Организации Объединенных наций;

- 10.1.6. Клиент не является лицом, которое рассматривается в качестве налогового резидента законодательством Соединенных Штатов Америки («U.S. person»);
- 10.1.7. Клиент использует в сделках (операциях) с токенами принадлежащие только Клиенту виртуальные кошельки, номера (идентификаторы) учетных записей (аккаунтов), созданных на торговых площадках;
- 10.1.8. Клиент не использует и не будет использовать инсайдерскую информацию о токенах недобросовестным (неправомерным) способом;
- 10.1.9. Клиент не манипулирует и не будет манипулировать ценами на токены при совершении сделок (операций) с токенами;
- 10.1.10. Средства Клиента получены из законных источников и на законных основаниях;
- 10.1.11. Клиент не предоставляет иным лицам возможность использовать Аккаунт, созданный ему Обществом;
- 10.1.12. Клиент понимает принцип работы Торговой системы Общества, а также потенциальные риски, связанные с использованием сервисов Общества, в том числе риски, изложенные в Договоре на участие в торгах токенами, заключенному с Обществом;
- 10.1.13. Клиент ознакомлен с Договором на участие в торгах токенами;
- 10.1.14. текущий (расчетный) банковский счет, электронный кошелек, адрес (идентификатор) виртуального кошелька и Средств, которые Клиент внес в Аккаунт, принадлежат Клиенту, либо Клиент вправе использовать (распоряжаться) ими на законных основаниях;
- 10.1.15. Средства, который Клиент внес в Аккаунт, получены из законных источников и законными способами.

10.2. В случае недостоверности любого из заверений, указанных в п. 8.1. Договора, Общество вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор, а также требовать возмещения имущественных потерь Общества, вызванных недостоверностью такого заверения Клиента. Клиент обязан возместить имущественные потери Общества, вызванные недостоверностью такого заверения.

Недостоверностью заверения является любое обстоятельство, при котором заверение оказывается неточным, недостоверным, вводящим в заблуждение в каком-либо отношении, не соответствующим действительности по любой причине, несоблюденным или нарушенным, независимо от того, знала ли другая сторона о любых таких обстоятельствах или нет.

10.3. Стороны соглашаются с тем, что вследствие возникновения фактов, событий или обстоятельств, представляющих собой недостоверность заверений Клиента, могут наступить последствия, в результате которых Обществу будут причинены имущественные, которые Клиент обязуется возместить Обществу:

- 10.3.1. привлечение Общества к административной, гражданской или иной ответственности и/или выдача соответствующим государственным (регулирующим) органом в отношении Общества обязательных для исполнения предписаний;
- 10.3.2. любые иные неблагоприятные последствия, возникшие вследствие недостоверности какого-либо из заверений.

10.4. Стороны договорились, что в случае наступления обстоятельств, перечисленных в п. 8.3. Договора, Клиент обязан возместить Обществу имущественные потери, рассчитываемые следующим образом:

- 10.4.1. при наступлении обстоятельств, указанных в подп. 8.3.1 Договора, размер соответствующих имущественных потерь составляет общую сумму, фактически уплаченную Обществом, или величину всех расходов, понесенных Обществом в связи с

привлечением Общества к административной, гражданской или иной ответственности и/или исполнением выданных соответствующим государственным (регулирующим) органом Обществу обязательных для исполнения предписаний, увеличенную на: (а) величину всех иных расходов, понесенных Обществом в связи с защитой своих прав в связи с такой ответственностью или предписаниями (в том числе расходов на оплату услуг юридических консультантов), и (б) величину всех расходов, понесенных Обществом (в том числе расходов на оплату услуг юридических консультантов) в связи с взысканием соответствующих платежей с Общества;

10.4.2. при наступлении обстоятельств, указанных в подп. 8.3.2. Договора, размер соответствующих имущественных потерь составляет общую сумму, которая будет фактически потрачена Обществом для приведения Общества в состояние, при котором при котором исчезла бы недостоверность соответствующего заверения, увеличенную на: (а) величину всех иных расходов, понесенных Обществом в связи с защитой своих интересов при устраниении неблагоприятных последствий недостоверности такого заверения (в том числе расходов на оплату услуг юридических консультантов), и (б) величину всех расходов, понесенных Обществом (в том числе расходов на оплату услуг юридических консультантов) в связи с взысканием соответствующих платежей с Общества.

10.5. В случае, если Общество считает, что Клиент обязан возместить ему имущественные потери в связи с недостоверностью какого-либо из заверений в соответствии с настоящим разделом Договора, Общество обязано направить Клиенту письменную претензию в пределах срока исковой давности в соответствии с законодательством Республики Беларусь с указанием соответствующих фактов и правовых оснований требований Общества, а также с приложением разумных по мнению Общества документов, подтверждающих такие факты (требования).

10.6. Возмещение имущественных потерь производится Клиентом на основании письменной претензии Общества, направленной в порядке, предусмотренном п. 8.5. Договора, в течение 30 (тридцати) рабочих дней с даты направления такой претензии Общества в адрес Клиента, если иной срок не будет установлен по соглашению между Обществом и Клиентом.

10.7. Все споры, возникающие в случае несогласия Клиента с претензией Общества относительно недостоверности заверений и (или) размера имущественных потерь подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с п. 13.6 Договора.

## **11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

11.1. За неисполнение (ненадлежащее исполнение) принятых на себя обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

11.2. Общество и Клиент несут ответственность за неисполнение (ненадлежащее исполнение) обязательств, предусмотренных Договором, при наличии вины (умысла или неосторожности), кроме случаев, когда законодательством или Договором предусмотрены иные основания ответственности.

11.3. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору, если надлежащее исполнение невозможно вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств.

11.4. Клиент соглашается с тем, что Общество не несет ответственности за неисполнение (ненадлежащее исполнение) настоящего Договора, если оно было вызвано или основано на

неисполнении обязательств третьей стороной перед Обществом по причинам непреодолимой силы.

11.5. В случае неисполнения (ненадлежащего исполнения) настоящего Договора Клиент обязан возместить причиненные Обществу убытки в полном объеме (в том числе имущественные потери в случае недостоверности заверений), а также уплатить Обществу неустойку, если она предусмотрена законодательством Республики Беларусь. Если иное прямо не предусмотрено законодательством Республики Беларусь или настоящим Договором, неустойка носит штрафной характер и взыскивается сверх суммы убытков.

11.6. Общество не несет ответственность перед Клиентом за использование Аккаунта третьими лицами без разрешения Клиента при отсутствии вины Общества.

11.7. Клиент несет единоличную ответственность за проведение собственной независимой оценки рисков любой сделки (операции), совершаемой Клиентом в Торговой системе. Общество не несет ответственность за какие-либо действия, прямые или косвенные убытки, упущенную выгоду, потерю дохода, какие-либо траты, расходы Клиента, которые возникли вследствие неверной оценки Клиентом сделки (операции). Общество не дает рекомендации Клиенту о совершении каких-либо конкретных сделок с токенами. Сведения о токенах, отраженные на Сайте Общества, размещаются в информационных целях.

11.8. Общество не может гарантировать обеспечение непрерывного доступа к Торговой системе Общества, исключение технических сбоев в Торговой системе Общества, в том числе при возникновении обстоятельств непреодолимой силы.

11.9. Общество обеспечивает защиту персональных данных, которые предоставляются клиентами. Общество не несет ответственность за полную сохранность персональных и (или) иных данных, предоставленных клиентами, при получении третьими лицами доступа к указанным данным клиентов непосредственно от самих клиентов или вследствие ненадлежащих мер, принимаемых самими клиентами, для сохранности своих данных, а также не может гарантировать добросовестность каких-либо внешних и сторонних сайтов, включая размещаемую на них информацию.

11.10. Общество не несет ответственность за информацию, размещенную на внешних сайтах, приложениях, включая информацию о рынке токенов или об отдельных токенах, доступ к которым пользователь и (или) Клиент может получить посредством использования Торговой системы. Клиент, переходя на сайты (приложения) третьих лиц из Торговой системы самостоятельно несет все риски, связанные с использованием таких сайтов.

## **12. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА**

12.1. Настоящий Договор вступает в силу:

12.1.1. в части процедуры регистрации Аккаунта, доступа к части функционала Торговой системы (без установления отношений в рамках торгов токенами), процедур Идентификации и Верификации – с момента акцепта Договора на Сайте Общества;  
12.1.2. в части торгов токенами – с момента успешной Верификации данных Клиента.

12.2. Местом заключения и исполнения настоящего Договора признается город Минск (Республика Беларусь).

12.3. Договор действует до полного исполнения обязательств Сторонами.

12.4. Если одно или несколько положений Договора являются либо становятся недействительными, то это не влечет недействительности других положений Договора.

### **13. ИЗМЕНЕНИЕ ДОГОВОРА**

13.1. Общество вправе в любое время в одностороннем внесудебном порядке вносить изменения в Договор или его отдельные составные части.

13.2. Общество уведомляет Клиента о внесении изменений в Договор посредством направления информации об изменениях на адрес Электронной почты Клиента.

13.3. Изменение Договора или его отдельных составных частей осуществляется путем размещения (опубликования) на сайте Общества в виде новой редакции Договора либо изменений и (или) дополнений к текущей редакции Договора и вступает в силу для Сторон в момент размещения (опубликования) на сайте или в иной срок, указанный Обществом в уведомлении о внесении изменений в Договор.

### **14. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА**

14.1. Действие Договора прекращается: (1) по инициативе Клиента посредством закрытия Аккаунта; (2) по инициативе Общества посредством направления Клиенту уведомления о прекращении обязательств по адресу Электронной почты Клиента. Действие Договора прекращается по инициативе Клиента автоматически с момента закрытия Аккаунта. Действие Договора прекращается по инициативе Общества в день получения Клиентом соответствующего уведомления, если в уведомлении не установлен иной срок прекращения Договора.

14.2. Клиент не вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения обязанностей, принятых им на себя по Договору. Общество вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения отдельных обязанностей по Договору, если данное неисполнение обусловлено необходимостью соблюдения требований в сфере предотвращения легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения.

14.3. Общество также вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора в случае:

- 14.3.1. нарушения Клиентом обязанности по уведомлению Общества об изменении данных (сведений) в соответствии с п. 5.2. Договора;
- 14.3.2. нарушения Клиентом любого положения раздела 6 настоящего Договора;
- 14.3.3. в случае недостоверности какого-либо из заверений, указанных в разделе 8 Договора;
- 14.3.4. выявления Обществом факта систематического осуществления Клиентом подозрительных финансовых операций;
- 14.3.5. в случае наличия в течение шести месяцев двух и более решений об отказе Клиенту в осуществлении финансовых операций;
- 14.3.6. в случае применения мер по блокированию финансовых операций в соответствии с законодательством;
- 14.3.7. в иных случаях в той мере, в какой это разрешено применимым законодательством, а также насколько это необходимо для исполнения возложенных на Общества обязанностей в сфере предотвращения о предотвращении легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения, противодействия

манипулированию ценами на токены, противодействия неправомерному (недобросовестному) использованию инсайдерской информации о токенах;

14.3.8. по иным причинам, которые Общество в одностороннем порядке считает обоснованными для прекращения Договора.

14.4. После прекращения правоотношений, регулируемых настоящим Договором, по какой-либо причине, если иное не предусмотрено применимым законодательством, любые права, обязательства и/или обязанности, возникшие до даты прекращения, продолжают действовать до их полного завершения.

14.5. После расторжения Договора Общество сохраняет информацию и документы Клиента, которые требуются в соответствии с положениями законодательства, в том числе:

14.5.1. звукозаписи (видеозаписи) и переписку между Клиентом и Обществом в течение не менее 5 (пяти) лет с даты осуществления (возникновения) таких звукозаписей (видеозаписей) и переписки;

14.5.2. информацию о каждом факте нарушения законодательства Клиента в течение 5 (пяти) лет с даты выявления указанного факта;

14.5.3. отчеты о проведенных операциях Клиента в течение не менее 3 (трех) лет после проведения налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства или не менее 5 (пяти) лет с даты закрытия Аккаунта Клиента при проведении проверки соблюдения Обществом налогового законодательства после закрытия Аккаунта (применяется наиболее длительный срок хранения). Если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась – в течение 10 (десяти) лет со дня осуществления финансовых операций;<sup>1</sup>

14.5.4. документы и иные материалы, полученные в ходе определения уровня знаний (компетентности) – не менее 5 (пяти) лет с даты получения таких документов и иных материалов;

14.5.5. иную информацию и документы в соответствии с применимым законодательством.

14.6. При одностороннем отказе от исполнения Договора со стороны Общества Общество обеспечивает вывод Средств Клиента с учетом особенностей, предусмотренных Договором, и ограничений законодательства.

14.7. Условия Договора, которые в силу своей природы предполагают их применение и после расторжения Договора либо имеют своей целью регулирование отношений Сторон в период после расторжения, сохраняют свое действие и после расторжения Договора.

## **15. ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

15.1. К отношениям Сторон применяется законодательство Республики Беларусь. При этом подлежат применению материальные, а не коллизионные нормы права.

15.2. Соблюдение претензионного порядка урегулирования споров, предусмотренного Договором, является обязательным в отношении споров, возникающих между Клиентом и Обществом в связи с исполнением Договора до передачи их на рассмотрение суда или иного органа по разрешению споров, предусмотренного Договором.

15.3. Претензии направляются:

---

<sup>1</sup> Данное положение Договора является существенным.

- 15.3.1. в электронном виде с Адреса электронной почты Клиента с приложением к письму электронной копии претензии, составленной на бумажном носителе (если претензия подписана законным представителем - с приложением электронной копии изображения документа, подтверждающего полномочия законного представителя) с собственноручной подписью Клиента (его законного представителя);
- 15.3.2. на бумажном носителе заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении либо службами доставки корреспонденции по адресу местонахождения (с приложением заверенных копий документов, подтверждающих полномочия представителя, если претензия подписана представителем): Республика Беларусь, 220073, г. Минск, ул. Кальварийская, д. 33, пом. 305.
- 15.4. Претензии Общества в адрес Клиента направляются по месту нахождения (месту жительства) Клиента, указанному им при создании Аккаунта или предоставленному в дальнейшем при Идентификации и Верификации, а в случае изменения места нахождения (места жительства) – по последнему сообщенному Обществу Клиентом адресу. Указанные адреса будут считаться надлежащими адресами для направления претензии, и Клиент самостоятельно несет все риски, связанные с неполучением претензии ввиду сообщения недостоверных сведений об адресе места нахождения (места жительства) Обществу или несвоевременного уведомления (неуведомления) Общества об изменении такого адреса. Претензии Общества в адрес Клиента дополнительно направляются по адресу Электронной почты Клиента, указанному им при создании Аккаунта.
- 15.5. После получения претензии Сторона, являющаяся адресатом, обязана рассмотреть и направить ответ на претензию не позднее, чем через 30 (тридцать) календарных дней с даты ее получения. Ответ на претензию направляются тем же способом, которым была получена претензия.
- 15.6. В случае, если возникший спор не был урегулирован в претензионном порядке, и Сторонами не было согласовано обращение во внесудебные органы для урегулирования спора, он передается на рассмотрение в суд по месту нахождения Общества, определяемый в соответствии с законодательством Республики Беларусь. Если Клиентом является иностранное юридическое лицо или иностранная организация, не являющаяся юридическим лицом, спор подлежит рассмотрению в Международном арбитражном суде при БелТПП в соответствии с его Регламентом. Данная оговорка относится ко всем спорам, разногласиям или требованиям, которые могут возникнуть из настоящего Договора и условий или в связи с ним, в т. ч. связанные с его изменением, расторжением, исполнением, недействительностью или толкованием.